



## ***Trabajador esté alerta***<sup>TM</sup>

### **Guía del instructor sobre seguridad con electricidad y gas natural**

#### **Índice**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>SECCIÓN UNO: CONOZCA A SU PÚBLICO</b> .....	<b>2</b>
<b>SECCIÓN DOS: NOCIONES BÁSICAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS</b> .....	<b>2</b>
¿Qué es la electricidad? .....	2
Sistema de distribución de electricidad .....	3
¿Qué es el gas natural? .....	3
Sistema de transmisión y distribución de gas natural .....	4
<b>SECCIÓN TRES: PLANIFIQUE SU SESIÓN</b> .....	<b>4</b>
Conozca su material.....	4
Presente material que sea pertinente .....	4
Adapte la sesión al espacio donde se imparte la capacitación, al número de personas en el público y al tiempo disponible .....	5
<b>SECCIÓN CUATRO: GUÍA PARA DICTAR LA CAPACITACIÓN EN CINCO PASOS</b> ..	<b>5</b>
1) Anuncie la reunión.....	5
2) Circule entre los participantes una hoja de registro de asistencia .....	5
3) Ofrezca un panorama general .....	5
4) Presente el material de <i>Trabajador esté alerta</i> .....	5
5) Abra un debate.....	6
<b>SECCIÓN CINCO: EXAMEN SOBRE SEGURIDAD CON SERVICIOS</b> .....	<b>7-9</b>

# Introducción

El programa de capacitación *Trabajador esté alerta* de CPS Energy está diseñado para brindar a los contratistas la información que necesitan para trabajar en un entorno seguro, cuando están cerca de líneas eléctricas aéreas y subterráneas, y cerca de tuberías de gas natural.

Esta guía del instructor le ayudará a obtener el mayor provecho del programa *Trabajador esté alerta*. Contiene cinco secciones:

- **Conozca a su público.** Visión general acerca de las preferencias de aprendizaje de los contratistas.
- **Nociones básicas de los servicios públicos.** Información acerca de la manera en que funciona la electricidad y el gas natural, y algunos términos que hay que conocer.
- **Planifique su sesión.** Consejos para preparar una sesión de capacitación eficaz.
- **Guía para dictar la capacitación en cinco pasos.** Guía para la capacitación paso a paso.
- **Examen previo y posterior a la capacitación.** Examen reproducible sobre seguridad al trabajar con servicios públicos para ayudar a los instructores y participantes a evaluar los efectos del programa.

## Sección Uno: Conozca a su público

Conozca la manera en que los contratistas aprenden mejor para que esto le ayude a adaptar su sesión de capacitación a este público en particular. Tome en consideración lo siguiente:

- **Los contratistas concentran sus esfuerzos en trabajar con eficiencia.** Llevados por el interés de ahorrar tiempo y dinero, a veces los contratistas están bajo presiones para ahorrarse pasos en lo que se refiere a la seguridad. Al admitir esta situación desde el inicio —y advertir los peligros que implica— usted colocará a todos en la misma posición.
- **Los contratistas tienden a aprender mediante la acción** y logran mejores resultados cuando se les brinda la oportunidad de repetir conductas recomendadas.
- **Los contratistas prefieren la información práctica (en vez de la teoría).** Mantenga la atención en situaciones de la vida real.

## Sección Dos: Nociones básicas sobre servicios públicos

Esta sección le ayudará a responder las preguntas sobre electricidad y gas natural que hagan los participantes en la sesión.

### *¿Qué es la electricidad?*

La electricidad es el resultado del flujo de electrones entre los átomos, que ocurre cuando los átomos llevan cargas distintas. Los electrones tienen cargas negativas y fluyen hacia átomos con cargas positivas hasta que la carga se neutraliza o se nivela.

- El flujo de electrones se llama **corriente**.
- La fuerza que impulsa el flujo de electrones se mide en **voltaje** o **voltios**.
- El ritmo al que se mueve la electricidad se llama **amperes**, o **amps** para abreviar.
- El objeto o sustancia que impide el flujo de la corriente se llama **resistencia**. La resistencia se mide en **ohms**.

- Los materiales con un nivel alto de resistencia se llaman **aislantes**. Los aislantes más frecuentes incluyen plásticos, caucho (hule) y aire. Estos materiales no permiten que pase la electricidad fácilmente; sin embargo, incluso los aislantes pueden conducir electricidad bajo ciertas condiciones.
- Los materiales con bajo nivel de resistencia se llaman **conductores**. Los conductores más comunes son el agua, la mayoría de los metales y el cuerpo humano. La electricidad puede pasar fácilmente a través de estos materiales casi en todas las condiciones.

### ***Sistema de distribución de electricidad***

La electricidad se genera en plantas eléctricas. Una gran bobina o espiral de alambre gira en el interior de imanes gigantes en la planta, moviendo los electrones en el alambre y creando el flujo de electricidad.

Los cables en las torres de transmisión altas conducen la electricidad de alto voltaje desde las plantas eléctricas hasta subestaciones, donde se reduce el voltaje. Desde las subestaciones, la electricidad viaja en cables más pequeños que se ramifican en las calles, bien sea por aire o de manera subterránea.

Las líneas eléctricas aéreas o subterráneas llevan electricidad a transformadores en los postes o en la tierra, donde el voltaje se reduce de nuevo a un nivel seguro para su uso común. Desde los transformadores, la electricidad viaja a edificios a través de cables de servicio. Estos cables se conectan a un medidor y a todos los cables que corren en el interior de paredes hasta las tomas de corriente e interruptores.

Cabe destacar que los trabajadores de las compañías de luz reciben amplia capacitación y son expertos en manejar líneas eléctricas. Asimismo, cuentan con equipo especial para manejar la infraestructura eléctrica. Es necesario que los contratistas comprendan que, incluso con capacitación, su conocimiento de la electricidad es elemental.

### ***¿Qué es el gas natural?***

Al igual que el petróleo, el gas natural es un combustible fósil. Se encuentra en yacimientos subterráneos profundos y se extrae mediante perforación. A continuación se ofrecen algunas propiedades elementales del gas natural:

- El gas natural no es tóxico.
- El gas natural se incendia a una temperatura similar a la que se quema un cigarrillo.
- El gas natural se quema dentro de un rango de concentración específico: entre 4% y 15% de gas por aire, aproximadamente. En la concentración ideal de 10%, el gas natural se quema en forma limpia.
- El gas natural es más ligero que el aire. Cuando es posible, se eleva. Si está contenido, se mueve lateralmente o **migra**, buscando una salida hacia arriba, y sigue el camino de menor resistencia.
- El gas natural es inodoro. Su olor distintivo, semejante al azufre, es el resultado de odorantes que se agregan para que podamos detectar incluso fugas pequeñas de gas. El gas que ha sido tratado con estos químicos está **odorizado**. Sin embargo, ciertas condiciones en el clima pueden eliminar el olor del gas natural. Por otro lado, muchas empresas de distribución de gas natural no odorizan el gas de sus tuberías de distribución.
- No confíe exclusivamente en su olfato para detectar una fuga de gas. Utilice también sus otros sentidos, como la vista o la audición, y esté atento a las siguientes señales:
  - Olor característico similar al azufre
  - Sonido similar a un siseo, silbido o rugido

- Polvo que se levanta y vuela por el aire
- Burbujeo continuo en el agua
- Una tubería expuesta después de un terremoto, incendio, inundación u otro desastre
- Una conexión dañada a un artefacto de gas
- Césped o vegetación muerta o moribunda sin motivo aparente en una zona normalmente húmeda
- Vegetación muerta o moribunda (en una zona normalmente húmeda) sobre o cerca de una tubería

### ***Sistema de transmisión y distribución de gas natural***

Para aprovechar y distribuir el gas natural utilizamos miles de millas de tuberías. Se utilizan tres tipos de tuberías en el sistema: tuberías de distribución, tuberías principales y tuberías de servicio.

Las tuberías de transmisión conducen el gas natural de las refinerías a lo largo de grandes distancias. Siempre esté alerta a los marcadores de tuberías de gas que indican que hay que tomar precauciones adicionales alrededor de una tubería de transmisión de alto volumen. Estos marcadores indican la ubicación aproximada de la tubería, pero no toda la tubería sigue un camino recto entre los marcadores. Estos marcadores no deben utilizarse como alternativa para no llamar al 811.

Las tuberías de distribución conducen el gas natural de las tuberías de transmisión a las zonas residenciales y comerciales donde será usado. Las tuberías de servicio llevan el gas natural de las tuberías de distribución a los edificios individuales.

La presión, creada en varios puntos a lo largo de las tuberías, transporta el gas a través de las tuberías. El tamaño de las tuberías de gas natural varía mucho, puede tener desde 1 pulgada hasta 4 pies de diámetro; la presión puede variar desde 1/4 de libra por pulgada cuadrada hasta 1,000 libras por pulgada cuadrada. El tamaño de la tubería de gas NO es indicador confiable de la presión interna.

## **Sección Tres: Planifique su sesión**

Los instructores bien organizados e informados se ganan el respeto de los participantes y son mucho más eficaces. A continuación, se ofrecen algunas recomendaciones que le ayudarán a prepararse y a ganar confianza para la sesión de capacitación sobre seguridad de servicios.

### ***Conozca su material***

Revise siempre el material antes de mostrarlo en una sesión con participantes. El reunir información por adelantado puede ser útil y le ayudará a elegir el material relevante para la capacitación. Repase todo el material y ensaye la presentación antes de la sesión.

### ***Presente material que sea pertinente***

Identifique las situaciones clave con las que pueden encontrarse los contratistas que participan en su sesión de capacitación, y concentre la atención del grupo en estos temas durante la capacitación:

- **¿Cuáles situaciones de trabajo** pueden colocarlos cerca de líneas eléctricas aéreas?
- **¿Qué tipo de equipo alto o largo usan** que podría entrar en contacto con líneas eléctricas aéreas?
- **¿Qué tipo de actividades de excavación** podrían colocarlos cerca de líneas eléctricas subterráneas y/o de tuberías de gas natural?

- **¿A qué peligros se han enfrentado en el pasado con los servicios? ¿Y recientemente?**

### ***Adapte la sesión al espacio donde se imparte la capacitación, al número de personas en el público y al tiempo disponible***

Recuerde que los contratistas aprenden mejor con la práctica y que están orientados hacia la acción. La sesión necesitará incluir oportunidades para simular las prácticas recomendadas y para discutir posibles aplicaciones del material. El tamaño del salón y su organización puede tener un efecto considerable en el nivel de participación. Considere:

- **¿Estará todo el material visible** a todos los participantes, o necesita más espacio o equipos?
- **¿Los asientos están distribuidos de un modo** que propicie el debate?
- **¿Es adecuado el espacio** para que los participantes lleven a cabo simulacros?
- **¿Hay iluminación adecuada** para que todos los participantes puedan ver al instructor y al material, y para tomar notas si es necesario?
- **¿Podrán escuchar todos?**

Así como el salón y el número de participantes son importantes para la eficacia de la capacitación, también lo es el tiempo dedicado a la sesión. Nadie aprende bien cuando permanece sentado durante largos periodos. Por otra parte, suministrar demasiada información en una sesión breve puede reducir la retención. Planifique su sesión para dedicar tiempo a discusiones y simulacros. Si no cuenta con tiempo suficiente para todo el material, elija el material que sea más eficaz para estos participantes.

## **Sección Cuatro: Guía para dictar la capacitación en cinco pasos**

Siga estos pasos para lograr el mayor efecto durante la sesión, mantener el interés de los participantes y reforzar la información esencial sobre seguridad:

### ***1) Anuncie la reunión***

Coloque un anuncio con bastante tiempo de anticipación y en un sitio bien visible.

### ***2) Circule entre los participantes una hoja de registro de asistencia***

Lleve un registro de asistencia de todas las reuniones de seguridad. Tal vez algún día tenga que mostrar quiénes asistieron a la sesión, los temas que se cubrieron en la sesión y cuándo se realizó.

### ***3) Ofrezca un panorama general***

Cuénteles a los participantes lo que se cubrirá en la reunión y lo que usted espera que aprendan. Éste es el momento oportuno para resaltar la importancia de esta información, y explicarles que puede ayudar a proteger a los contratistas, a sus compañeros de trabajo y al público de lesiones e incluso de la muerte causada por instalaciones de servicios públicos.

### ***4) Presente el material de Trabajador esté alerta***

Hable acerca de la información sobre seguridad al trabajar con servicios públicos que se presenta en este material y de las emergencias con electricidad y gas natural que los participantes pueden enfrentar. Repase estos consejos de seguridad periódicamente con los participantes para refrescar la memoria.

## 5) *Abra un debate*

Los participantes retendrán más información si intervienen en un debate.

- **Recuerde a los participantes las circunstancias de un contacto con una línea eléctrica o una tubería de gas natural que haya sucedido recientemente** en su región. Hable acerca de cómo la información contenida en este material se relaciona con esos incidentes.
- **Subraye la importancia de que los contratistas, sus herramientas, su equipo y sus vehículos se mantengan a las distancias mínimas requeridas de las líneas eléctricas aéreas.**
  - **Al usar grúas o cabrias en el sitio de construcción: Mantenga la pluma de la grúa y la carga a una distancia *mínima* de 20 pies (6 m) de las líneas que transmiten hasta 350 kV y a 50 pies (15 m) de las líneas que transmiten más de 350 kV pero no más de 1,000 kV.** Siempre suponga que la línea está energizada y no permita que nada se acerque a una distancia menor, salvo que haya confirmado con el dueño/operador del servicio público que la línea ya no está energizada.
    - Si desconoce el voltaje, comuníquese con la compañía eléctrica local antes de comenzar el trabajo.
  - **Además de las grúas y cabrias usadas en el sitio de construcción,** usted y todas las herramientas, equipos y materiales deben mantenerse a una distancia *mínima* de **20 pies (6 m)** de TODAS las líneas eléctricas aéreas.
  - **Cuanto mayor es el voltaje, mayor es la distancia de seguridad requerida.** Comuníquese con CPS Energy y consulte las normas de OSHA en [www.osha.gov](http://www.osha.gov) para obtener información sobre los requisitos específicos de distancias de seguridad.

Hable acerca de cómo se aplican estas reglas a ellos y las situaciones con las que pueden encontrarse.

- **Revise los procedimientos adecuados de "Llame al 811 antes excavar" y el código de colores de servicios.** Explique por qué cumplir con la ley y dedicar tiempo adicional para localizar las instalaciones de servicios públicos puede ahorrar tiempo y dinero a largo plazo. Hable acerca de las medidas de seguridad adicionales, como el preguntar al dueño de la propiedad acerca de las instalaciones subterráneas privadas.
- **Invite a los participantes a hacer preguntas** acerca de los materiales y los procedimientos de seguridad elaborados por ellos. Si tienen preguntas que usted no puede responder, investigue por su cuenta las preguntas y proporcione la información tan pronto como sea posible.
- **Pida a los participantes que presenten ideas para hacer una lista de temas de seguridad clave** que se cubren con el material. Revise estos temas clave y hable de los incidentes que ocurrieron cuando se ignoraron precauciones de seguridad similares. ¿Cuáles fueron las consecuencias?
- **Pida a cada participante que indique algo que aprendió** del material o del debate que puede ayudarle a aumentar la seguridad en el futuro.

Recuerde que los debates tienen el propósito de reforzar conductas adecuadas NO de señalar ni avergonzar a los participantes. Mantenga un clima de apoyo y cooperación en todo momento y aliente a los participantes a formular preguntas y a dar sus opiniones y comentarios.

## **Sección Cinco: Examen sobre seguridad con servicios**

El examen en la página siguiente tiene como propósito ayudar a los instructores y participantes a evaluar la eficacia del programa. Pida que respondan el examen antes de comenzar la capacitación e indique a los participantes que anoten sus respuestas en la columna marcada con la palabra “Antes”. Luego, al final de la sesión, pida que respondan el examen de nuevo; indique a los participantes que respondan en la columna marcada con la palabra “Después”. El examen está diseñado para fotocopiarlo por ambos lados de la hoja.

### **Respuestas al examen sobre seguridad con servicios de *Trabajador esté alerta:***

1. C
2. D
3. B
4. D
5. D
6. A
7. B
8. D
9. D
10. A

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Examen sobre seguridad con servicios de *Trabajador esté alerta*

<u>Antes</u>	<u>Preguntas</u>	<u>Después</u>
_____	<p><b>1. Para las herramientas y equipos que no sean grúas o cabrias empleadas en la construcción, ¿cuál es la distancia <i>mínima</i> de seguridad que deben conservar de las líneas eléctricas aéreas?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. 6 pulgadas (15 cm)</li><li>B. 100 pies (30 m)</li><li>C. 20 pies (6 m)</li><li>D. 5 pies (1.5 m)</li></ul>	_____
_____	<p><b>2. Si sospecha que hay una fuga de gas natural, usted debe</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Enterrar su excavación</li><li>B. Usar su teléfono celular o radio</li><li>C. Intentar cerrar la válvula de gas</li><li>D. Ninguna de las anteriores</li></ul>	_____
_____	<p><b>3. Si debe trabajar a una distancia menor a la distancia de seguridad mínima requerida de líneas eléctricas aéreas, ¿cuál de las siguientes opciones debe seguir?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Intentar desconectar la energía eléctrica</li><li>B. Llamar a CPS Energy con anticipación para realizar los arreglos necesarios</li><li>C. Evacuar las casas cercanas</li><li>D. La A y la C</li></ul>	_____
_____	<p><b>4. ¿Qué le <u>exige</u> hacer la ley para determinar el lugar donde se encuentran las instalaciones de servicios públicos subterráneas en su sitio de trabajo antes de excavar?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Buscar marcas de derecho de paso</li><li>B. Revisar los mapas</li><li>C. Llamar a CPS Energy</li><li>D. Avisar al 811</li></ul>	_____
_____	<p><b>5. ¿Qué debería hacer para ayudar a un compañero de trabajo que hace contacto con una línea eléctrica cuando se encuentra operando equipo pesado?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Llamar al 911 y a CPS Energy</li><li>B. Pedirle que permanezca en el equipo hasta que llegue personal de CPS Energy</li><li>C. Si existe peligro de incendio o cualquier otro riesgo, decirle que salte lejos del equipo, manteniendo ambos pies juntos y sin tocar el suelo y el equipo al mismo, que aterrice con los pies juntos y se aleje arrastrando los pies hasta una distancia segura</li><li>D. Todas las anteriores</li></ul>	_____



**Examen sobre seguridad con servicios de *Trabajador esté alerta*, p. 2**

6. **¿Verdadero o falso? Antes de excavar, debe preguntar al dueño de la propiedad si existen otras instalaciones subterráneas que tal vez no estén marcadas por el localizador.**

- A. Verdadero
- B. Falso

7. **¿Cuál es la tarea del vigía?**

- A. Estabilizar una carga
- B. Evitar que el equipo entre en contacto con líneas eléctricas
- C. La A y la B
- D. Ninguna de las anteriores

8. **¿Cuál de los siguientes es señal de advertencia de una fuga de gas?**

- A. Olor característico, similar al azufre o a huevo podrido
- B. Burbujeo continuo en el agua
- C. Un sonido de siseo, silbido o rugido
- D. Todas las anteriores

9. **Si su equipo pesado entra en contacto con una línea eléctrica y usted no está en peligro inminente, debe:**

- A. Mover el equipo pesado lejos de la línea, si es posible
- B. Permanecer en el equipo y advertir a los demás que se alejen
- C. Pedir que alguien llame al 911 y a CPS Energy
- D. Todas las anteriores

10. **¿Verdadero o falso? No se puede recibir una descarga eléctrica de un cable de servicio (o acometida).**

- A. Falso
- B. Verdadero